

WSTĘPNE INFORMACJE (SERWISY KANDYDUJĄCE DO SIECI DYNAFLEET – NAPRAWY)

DANE SERWISU (nazwa, miasto, osoba odpowiedzialna za współpracę)

1. Godziny otwarcia serwisu:

Poniedziałek – Piątek		od	do	
Sobota	TAK - <input type="checkbox"/>	od	do	NIE - <input type="checkbox"/>
Niedziela	TAK - <input type="checkbox"/>	od	do	NIE - <input type="checkbox"/>

2. Zakresy usług, jakie może świadczyć serwis w ramach umowy:

Proszę zaznaczyć, które z poniższych usług Państwo wykonują (pytania dotyczą tzw. wszystkich marek pojazdów – popularnych – typowo flotowych, jeżeli serwis daną czynność wykonuje tylko dla jednej marki lub grupy, proszę zaznaczyć NIE i opisać to w uwagach)

– przeglądy eksploatacyjne:

czy serwis posiada i stosuje czasookresy i wykazy czynności producenta przy
przeeglądach eksploatacyjnych

TAK - NIE -

.....

regulacja świateł „ksenon” z komputerowym ustawieniem pozycji „zerowej”:

TAK - NIE -

.....

klocki hamulcowe zacisk elektryczny – wymiana:

TAK - NIE -

.....

– wymiany rozrządów w silnikach:.

Iskrowe 8V (napęd paskiem) TAK - NIE -

iskrowe 16V 20V (napęd paskiem) TAK - NIE -

samoczynne (napęd paskiem) TAK - NIE -

łańcuchy TAK - NIE -

.....
.....

– naprawy główne:

naprawy głowic (wymiana prowadnic, uszczelniaczy zaworowych, spawanie,
sprawdzanie szczelności, „planowanie”) TAK - NIE -

.....
.....

remonty silników (szlify, wymiany pierścieni, tłoków „honowanie”, prostowanie
korbowodów itp.) TAK - NIE -

.....
.....

naprawa skrzyń automatycznych: TAK - NIE -

.....

– geometria zawieszenia:

pomiar z wydrukiem TAK - NIE -

regulacja podstawowa (np. zbieżność przód) TAK - NIE -

regulacja zaawansowana (np. kąty tylnej osi, nie śladowość, nierównoległość osi)
TAK - NIE -

.....

– DIESEL – układy wtryskowe naprawy (regeneracja wtryskiwaczy, pomp)

TAK - NIE -

.....

– LPG – obsługa, montaż instalacji TAK - NIE –

.....

– diagnostyka podstawowa (odczyt i kasowanie usterek): TAK - NIE –

.....

– diagnostyka zaawansowana - poszukiwanie usterek (poszukiwania usterek, kodowania sterowników, zmiana funkcji w sterownikach): TAK - NIE –

.....

– części używane:

czy serwis jest w stanie zamówić część używaną i sprzedać ją jako pozycja na Fakturze Vat TAK - NIE –

.....

czy serwis jest w stanie wymienić następujące części używane i dać na nie gwarancję tzw „rozruchową”, a na robociznę „normalną”:

silnik TAK - NIE –

skrzynia biegów TAK - NIE –

turbosprężarka TAK - NIE –

.....

– obsługa klimatyzacji:

wymiana czynnika chłodzącego TAK - NIE –

ozonowanie TAK - NIE –

spawanie aluminiowych elementów np. chłodnica TAK - NIE –

regeneracja kompresorów TAK - NIE –

.....

– diagnostyka i naprawa rozruszników oraz alternatorów TAK - NIE –

.....

– obsługa ogumienia:

montażownica TAK - NIE –

wyważarka TAK - NIE –

obsługa „Run Flat”	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
naprawa opon (kołkowanie, łatki)	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
przechowywanie opon	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>

.....

Proszę w kilku słowach opisać, w czym specjalizuje się serwis (zdajemy sobie sprawę, że trafiliśmy do Państwa ponieważ obsługujecie Państwo większość marek i większość napraw, ale na pewno jest coś, w czym Państwa serwis wyróżnia się szczególnie):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Biuro Obsługi Klienta:

Doradca Serwisowy – pracownik, który jest stale dostępny dla Klientów będących w serwisie, pod telefonem, odbierający wiadomości e-maili, wyceniający naprawy, przyjmujący i wydający samochody z serwisu itp.(nie może być to osoba w ubraniu roboczym tak jak pracownicy produkcyjni hali napraw)

jest dostępny w/w doradca serwisowy	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

w ilość doradców na jednej zmianie
------------------------------------	-------

poczekalnia	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------------	--------------------------------

terminarz umówień Klientów	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
----------------------------	--------------------------------	--------------------------------

stanowisko komputerowe ze stałym łączem internetowym	TAK - <input type="checkbox"/>	NIE – <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	--------------------------------

adres e-mail, który jest na bieżąco monitorowany przez doradcę serwisowego
(odczytywanie wiadomości co najmniej raz na godzinę) TAK - NIE -

jaki to adres?

system informatyczny pozwalający na gromadzenie danych obsługiwanych pojazdów,
które można wykorzystać do przygotowania części dla kolejnej naprawy (numer VIN,
silnik, rocznik, model) TAK - NIE -

.....

4. Serwis posiada „**Pojazdy zastępcze**” TAK - NIE -

Ilość sztuk

Klasy.....

Przedział roczników.....

.....

5. Serwis posiada możliwość holowania unieruchomionych pojazdów:

- w trakcie godzin otwarcia TAK - NIE - ,

- poza godzinami otwarcia TAK - NIE - ,

- przyjmuje zlecenie holowania 24 h/doba TAK - NIE -

numer telefonu 24h:

.....

6. Serwis posiada stację diagnostyczną (SKP): TAK - NIE -

Jeżeli nie, to czy może wykonać przegląd w najbliższej stacji diagnostycznej w
ramach „d2d” TAK - NIE -

.....

7. Polisa OC Serwisu od skutków cywilno prawnych na dzień podpisywania umowy

TAK - NIE -

- ubezpieczone powierzone mienie TAK - NIE -

- ubezpieczone skutki napraw: TAK - NIE -

.....

8. Serwis wykonuje usługę „Door to door” TAK - NIE –

Uwagi (rejon, odpłatnie, nieodpłatnie):

.....

9. Serwis podczas wyceny napraw będzie korzystał z następującego katalogu norm czasowych (własny, Autodata, inne)

.....

10. Czy serwis korzysta z bazy informacji dotyczącej np.: instrukcji wymiany rozrządu, czasookresów wymian, położenia filtrów itd. TAK - NIE –

Jaka to baza (książki, program itp.) ?

.....

.....

11. Serwis stosuje oleje marki (chodzi o umowę z dostawcą oleju):

.....

12. Współpraca z hurtowniami części wg ilości zamówień:

- nazwa dostawcy, ilość dostaw dziennie:

- nazwa dostawcy, ilość dostaw dziennie:

- nazwa dostawcy, ilość dostaw dziennie:

- nazwa dostawcy, ilość dostaw dziennie:

.....

13. Rekomendacje serwisu (współpraca z CFM, Klientami flotowymi):

.....

.....

.....

.....

14. Certyfikaty, autoryzacje (ISO, ASO itp.)

.....
.....
.....

15. Strona internetowa (jak nie ma strony, proszę przesłać kilka zdjęć serwisu na adres: serwis@dynafleet.pl)

.....
.....
.....